13102022-2.0

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Весы электронные платформенные TOR PS

Оглавление

1. Описание и работа 3

1.1 Назначение изделия 3

1.2 Технические характеристики 4

2. Внешний вид 7

3. Гарантийные обязательства 16

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

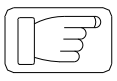
Платформенные стационарные весы предназначены в основном для взвешивания тарно-штучных грузов, особенно громоздких, длинномерных или перевозимых на поддонах при помощи погрузчиков и на тележках. Эти весы устанавливают в закрытых складах, под навесами, на железнодорожных платформах.

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

ВНИМАНИЕ! Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

Ниже показаны символы, обозначающие указания, соблюдение которых важно для Вашей безопасности и безопасности других людей.

	Опасно	Означает существующую опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	Внимание	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	Предупреждение	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать ранения средней тяжести. Необходимо соблюдать это требование.
	**Примечание**	Необходимо принимать во внимание положения, прямо или косвенно касающиеся личной безопасности или обслуживания машины.

Ответственность владельца

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают

любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

Монтаж дополнительного оборудования

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

Меры предосторожности

- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей;
- Не допускается работа вблизи источников электромагнитных помех – высоковольтных кабелей, радиопередатчиков, двигателей и т. п.;
- Не заливать и не использовать вблизи открытого пламени;
- Не использовать в запыленных местах;
- Перевозка и монтаж должны осуществляться очень осторожно, избегая сильных вибраций и ударов;
- При монтаже/демонтаже весовой системы необходимо выключать индикатор.

1.2 Технические характеристики

Модель	Артикул	Максимальная грузоподъемность, кг	Размер платформы, мм
PS-150	120150	150	400*500
PS-300	120300	300	450*600
PS-500	120500	500	600*600
PS-1000	1201000	1000	600*800

Схема сборки
Процедура установки

Шаг 1: Извлеките весы из защитной упаковки и установите их на ровной поверхности

Шаг 2: Соедините разъемы проводов, идущие от блока управления и от весовой платформы.

Шаг 3: Установите штангу на основание весов, убедившись, что она до упора вошла внутрь.

Шаг 4: Найдите пакет с винтами, расположенный внутри коробки с индикатором.

Шаг 5: Достаньте 3 подходящих винта из пакета и установите их снизу, чтобы удержать штангу в неподвижном состоянии.

Шаг 6: Найдите пластиковый кронштейн и достаньте длинный винт с гайкой из пластикового пакета и установите кронштейн на верхней части штанги, используйте винт с гайкой, чтобы закрепить его.

Шаг 7: Из коробки индикатора найдите металлический кронштейн и достаньте 4 винта с 4 шайбами и 4 гайками из пластикового пакета, упомянутого ранее, и установите его на штангу.

Шаг 8: Достаньте индикаторный модуль и найдите пакет с ручками, используйте ручки, чтобы закрепить индикаторный модуль на металлическом кронштейне.

Шаг 9: Подключите разъем к задней части дисплея, пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя для получения дальнейших инструкций по функциональности.

Инструкция к модулю индикации

Модель	A12E
Класс точности	(III) n=3000
Количество отображаемых знаков	6
Дисплей	LED
Высота цифр дисплея	20мм
Дискретность	1/2/5/10/20/50 по выбору
Связь с ПК: Связь с выносным табло:	- интерфейс RS232 - по методу токовой петли 20mA
Диапазон регулирования, mV/V	от 1.5 до 3

Питание	AC220 V и DC6V/2,8AH (Аккумулятор)
Рабочая температура / влажность:	0…+40°C; / ~85%RH
Температура транспортировки	-25°C…+55°C
Количество одновременно подключаемых датчиков	до 4 по 350Ω или 8 по 700Ω;
Высокая точность преобразователя A/D	1/30000
Скорость преобразования A/D	10times/sec.
Питание датчиков	DC 5V, I≤150mA
Входной диапазон сигнала	- 10mV~15mV
Способность работать в энергосберегающем режиме	Есть

2. Внешний вид

Общий вид

Вид спереди

Вид сзади

Габариты:

Высота (H) – 165мм,

Длина (L) - 230мм,

Толщина (W) – 130мм

*Расположение клавиш и внешний вид дисплея может меняться. Функционал клавиш не меняется.

Функции клавиш

[ФУНК]	Для перехода в режим установки параметров нажмите и удерживайте клавишу более 5 сек
[*]	В режиме взвешивания нажмите клавишу для прибавления текущего значения веса к суммарному значению.
[ТАРА]	Учет веса тары в режиме взвешивания.
[НУЛЬ]	Установка показаний дисплея в ноль.
[#]	Нажмите клавишу в режиме взвешивания для усреднения и фиксации веса. (Для скотских весов)

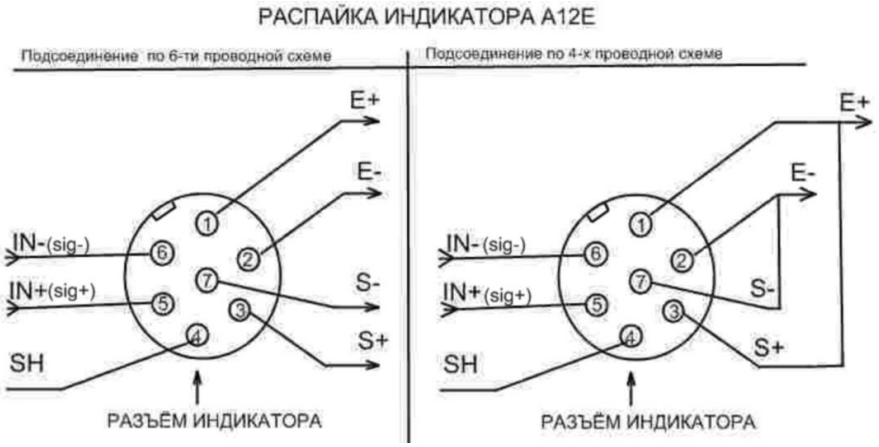
Подключение тензодатчиков

1 Для подключения датчиков используется 7pin-разъём индикатора, схема подключения показана на рис. 2-3а.

2 Индикатор может работать как по 6-ти проводной схеме подключения, так и по 4-х проводной. Схемы подключения показаны на рис. 2-3б, в.

3 При включенном питании индикатора не допускается подключение или отключение тензодатчиков.

4 Индикатор предназначен для статического взвешивания.



Рабочий режим индикатора

Включение индикатора. Автоматическая установка нуля.

После включения питания индикатор выполняет внутренний программный тест по выявлению неисправностей. Во время выполнения теста показания дисплея меняются с 11111 до 99999.

Если после включения индикатора показания АЦП не соответствуют точно нулевому значению веса, но находятся в установленном диапазоне отклонений от нуля, то показания дисплея будут автоматически установлены в ноль. Если этого не происходит – необходимо произвести повторную калибровку нуля.

Установка показаний дисплея в ноль.

Если в режиме взвешивания, после снятия груза с весов, показания дисплея отличны от нуля, нажмите клавишу [НУЛЬ].

Если показания веса при ненагруженной платформе находятся в установленном диапазоне нуля, нажатие клавиши [НУЛЬ] установит показания дисплея в ноль. Если показания веса находятся вне диапазона нуля, необходимо произвести калибровку весов или установить другое значение диапазона нуля.

Клавиша [НУЛЬ] работает только при стабилизации показаний дисплея (когда загорается сигнализатор СТАБ.).

Учет тары.

Положите тару на весы, нажмите клавишу **[ТАРА]** – значение веса тары будет сохранено в памяти весов, на дисплее высветится нулевое значение веса,

загорится сигнализатор ТАРА. Для сброса тары необходимо убрать нагрузку с весов, нажать клавишу **[НОЛЬ]** и нажать клавишу **[ТАРА]**.

Функция суммирования веса.

В режиме взвешивания, после стабилизации показаний веса, нажмите клавишу **[*]** – значение текущего веса будет добавлено к суммарному значению, загорится сигнализатор дисплея *. В режиме суммирования необходимо, чтобы перед каждым последующим взвешиванием предыдущий груз был снят с весов и показания дисплея были установлены в ноль. Показания дисплея могут быть установлены в ноль при помощи клавиш **[НУЛЬ]** и **[ТАРА]**. Для просмотра на дисплее текущего значения суммарного веса (для контроля), необходимо снять груз с весов либо обнулить значение веса при помощи клавиши **[НУЛЬ]**, после чего нажать клавишу **[*].** Для обнуления значения суммарного веса, не снимая груза с весов, нажмите клавишу **[ФУНК].** Для возврата в обычный режим взвешивания, не снимая груза с весов, нажмите **[*].**

Функция штучного подсчёта.

В режиме взвешивания нажмите кнопку **[ФУНК]** для входа в состояние подсчета; на дисплее будет отображено «Count», после чего нажмите кнопку **[*]**, на дисплее высветится «C00000». Для перемещения нижнего светодиода под цифрами нажмите кнопку **[ТАРА]**. Для увеличения значения цифры, под которой горит светодиод нажмите кнопку **[НОЛЬ]**. Таким образом, Вы сможете ввести требуемое количество товара, соответствующее нагруженному образцу веса. После ввода количества товара нажмите кнопку **[*],** индикатор войдет в режим штучного подсчета. На дисплее будет отображено штучное количество и сигнализатор подсчета будет гореть. Если значение «C00000» было задано Вами ранее, то нажмите два раза кнопку **[*]** для прямого перехода в режим штучного подсчета. Индикатор будет отображать значение в соответствии с внесенным ранее значением «C00000». Ошибка ERR4 на дисплее означает, что установка была выполнена неверно, необходимо повторить вышеуказанные действия.

Пример: на платформу нагружены болты одного типоразмера в количестве 20шт. Общий вес составляет 1кг. Для входа в функцию штучного подсчета необходимо следовать вышеуказанному алгоритму, после входа в функцию необходимо с помощью кнопок **[ТАРА]** и **[НОЛЬ]** ввести цифру 20 (количество болтов на платформе) и нажать **[*] ,**- индикатор запомнит, что 20болтов соответствуют 1кг веса, или др. словами прибор сам пересчитает и запомнит вес 1-го болта (в данном случае это 50грамм). После включения функции весовой индикатор будет показывать на дисплее количество нагруженного продукта в штуках.

Для отключения штучного подсчета и возврата в режим взвешивания нажмите **[ФУНК]** .

Функция взвешивания животных.

1. Для активации функции усреднения веса («живого веса») нажмите клавишу **[ФУНК]** и удерживайте в течение 5 сек. – индикатор войдет в режим установки параметров. Нажмите клавишу **[*]** для перехода в параметр P14. Для выбора функции используйте клавишу **[ТАРА]** (см. р.3.6 установка параметров, P14).

2. В параметре P14 необходимо выбрать «0» - функцию «живой вес» и нажать кнопку **[#],** после чего через несколько секунд на дисплее появится усреднённый вес и все сигнализаторы будут гореть. При нажатии на кнопку **[#]** еще раз или если вес равен нулю – индикатор вернётся в режим взвешивания. Для возврата - нажмите **[ФУНК]**.

3. Для изменения параметров усреднения и стабилизации веса, нажмите клавишу **[ФУНК]** и удерживайте в течение 5 сек. – индикатор войдет в режим установки параметров. Нажмите клавишу **[*]** для перехода в параметр P13. Для изменения коэффициента интенсивности усреднения используйте клавишу **[ТАРА].** Для возврата - нажмите **[ФУНК]**.

Функция фиксации максимальных значений.

1. Для активации функции фиксации максимальных значений нажмите клавишу **[ФУНК]** иудерживайте в течение 5 сек. – индикатор войдет в режим установки параметров. Нажмите клавишу **[*]** для перехода в параметр P14. Для выбора функции используйте клавишу **[ТАРА]** (см. р.3.6 установка параметров, P14).

2. В P14 выбрать «1» - функцию удержания максимальных значений. После чего индикатор будет фиксировать на дисплее максимальный вес до тех пор, пока максимальное значение веса не будет превышено, либо пока не будет нажата кнопка **[#]**, после чего на дисплее отобразится остаточный вес. Данная функция работает постоянно в режиме взвешивания. Для дезактивации необходимо соответственно в P14 выбрать - 0**.**

Функции звуковой сигнализации 2-х заданных значений веса

1. Для активации функции звуковой сигнализации веса нажмите клавишу **[#]** и удерживайте в течение 5 сек. – индикатор войдет в режим установки параметров. На дисплее появится

«H00000». Для изменения значения верхнего предела пользуйтесь кнопкой **[ТАРА]** для перемещения нижнего светодиода под цифрами, и кнопкой **[НОЛЬ] -** для изменения значения цифры, под которой горит светодиод. Таким образом, вводится требуемое значение. Для перехода к установке нижнего предела нажмите кнопку **[ФУНК],** на дисплее отобразится

«L00000», при помощи клавиш **[ТАРА]** и **[НОЛЬ]** устанавливаем нужное значение. Для перехода в режим взвешивания нажмите кнопку **[#]**. В режиме звуковой сигнализации необходимо, чтобы перед каждым последующим взвешиванием предыдущий груз был снят с весов и показания дисплея были установлены в ноль.

Пример: Для технологических целей требуется, чтобы индикатор издавал сигнал при достижении первого контрольного веса в 100кг, а потом двойной сигнал при достижении второго контрольного веса в 200кг. Путем нажатия клавиши **[#]** заходим в режим установки параметров, где поочередно при помощи кнопок **[ТАРА]** и **[НОЛЬ]** устанавливаются верхний предел сигнализации веса H00200, переход к установке нижнего предела сигнализации веса L00100 осуществляется нажатием клавиши **[ФУНК]**. После установки пределов для перехода в режим взвешивания необходимо нажать кнопку **[#]**.

Для дезактивации функции звуковой сигнализации при достижении заданных значений веса необходимо сбросить значение пределов, т.е. H00000, L00000

Установка параметров.

Для перехода в режим установки параметров нажмите и удерживайте в течение 5 сек. клавишу **[ФУНК]**. Для выхода из режима еще раз нажмите клавишу **[ФУНК]**.

1. P1	**x**	**Kg/Коэффициент**
X=1:		Kg
X=2:		Коэффициент
2. P2	**x**	**Автоматическое отключение питания (для ЖК-версии)**
X=1:		отключение этой функции
X=2:		отключение через 10 минут
X=3:		отключение через 20 минут
X=4:		отключение через 30 минут
3. P3 X=1:	**x**	**Скорость передачи по каналу связи RS232** 9600
X=2:		4800
X=3:		2400
X=4:		1200
4. P4 X=1:	**x**	**Тип передачи данных по RS232** передача веса нетто
X=2:		передача веса брутто
X=3:		передача веса тары
5. P5	**x**	**Режим передачи данных по каналу RS232**
X=1:		нет передачи. Остановка передачи по RS232
X=2:		непрерывная передача
X=3:		непрерывная передача только после стабилизации веса
X=4:		командный режим (Z:zero, T:tare, R:transmite weight)
X=5:		передача сигнала только по методу токовой петли (для ЖК-версии) передача сигнала по методу токовой петли и по RS232 (для ЖК-версии)
6. P6	**x**	**Энергосберегающий режим**
X=1:		отключение этой функции
X=2:		включение этой функции
7. P7	**x**	**Диапазон автоматического слежения нуля при взвешивании**
X=1:		0.5e
X=2:		1.0e
X=3:		1.5e

X=4:		2.0e
X=5:		2.5e
X=6:		3.0e
X=7:		5.0e
X=8:		отключение этой функции
8. P8 X=1:	**x**	**Диапазон установки показаний дисплея в ноль при нажатии клавиши [НОЛЬ]** 2%FS
X=2:		4%FS
X=3:		10%FS
X=4:		20%FS
X=5:		100%FS
9. P9 X=1:	**x**	**Диапазон авт. установки показаний в ноль после запуска** 2%FS
X=2:		4%FS
X=3:		10%FS
X=4:		20%FS
X=5:		100%FS
X=6:		отключение этой функции
10. P10 X=1:	**x**	**Интенсивность фильтрации сигнала** Высокая
X=2:		Средняя
X=3:		Низкая
11. P11 X=1:	**x**	**Время усреднения показаний при нестабильной нагрузке** Высокое
X=2:		Среднее
X=3:		Низкое
12. P12 X=1:	**x**	**Диапазон (степень) стабилизации** Высокая
X=2:		Средняя
X=3:		Низкая
13. P13	**x**	**Параметры функции «живого»веса-интенсивность усреднения** (уровень интенсивности – от низшего к высшему)
X=3:		Низкая
X=4:		Средняя
X=5:		Высокая
X=6:		Очень высокая
14. P14	**x**	**Выбор между функциями «живого» и «максимального» веса**
X=0:		функция «живой вес»
X=1:		функция «удерживание максимальных значений»

3. Сообщения о неисправностях

ERR 1	Показание АЦП слишком мало для выполнения калибровки.
ERR 2	Точка нуля вышла за пределы интервала нуля при калибровке
ERR 3	Показания АЦП выходят за пределы диапазона нуля при включении весов.
ERR 4	В режиме суммирования нагружаемый вес равен нулю
ERR 5	Значение НПВ весов было установлено равным нулю в режиме калибровки.
ERR 6	В режиме суммирования нагружаемый вес меньше 0,25e
ERR 7	Проблемы с подключением тензодатчиков, перегруз во время калибровки
bAt-lo	Батарея разряжена

4. Аккумулятор

4.1 Зарядка индикатора начинается автоматически при подключении к индикатору зарядного устройства. Аккумулятор должен быть полностью заряжен перед первым включением индикатора в рабочем режиме.

4.2 При подключении аккумулятора убедитесь, что вы правильно выбрали полярность: красный провод +, черный провод -, в противном случае индикатор может выйти из строя.

4.3 Перед первым включением аккумулятор необходимо заряжать не менее 20 часов

4.4 Если аккумулятор не используется длительное время, необходимо производить зарядку аккумулятора в течение 10-12 часов каждые 2 месяца.

4.5 Аккумулятор является расходным материалом, и гарантийные обязательства на него не распространяются!

5. Протокол обмена

Данные передаются в кодах ASCII, 1стартовый бит, 1 стоповый бит, 8 бит данных.

В режиме непрерывной передачи данных или в режиме передачи по стабилизации веса данные передаются в формате:

ww000.000kg (вес брутто) или ww000.000lb wn000.000kg (вес нетто) или wn000.000lb wt000.000kg (вес тары) или wt000.000lb

Примечание: количество знаков после точки зависит от настроек, заданных при калибровке индикатора.

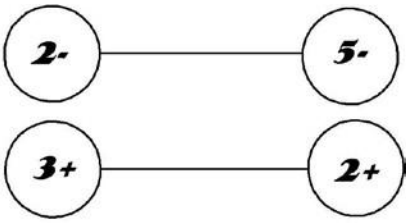
В режиме передачи данных по запросу индикатор выполняет операции в соответствии с командой компьютера:

Команда **R**: индикатор производит однократную посылку данных о весе на компьютер в одном из форматов, указанных выше.

Команда **T**: выполняется функция учета тары, как при нажатии клавиши **[ТАРА]** Команда **Z**: выполняется установка показаний дисплея в ноль, как при нажатии клавиши **[НОЛЬ]**

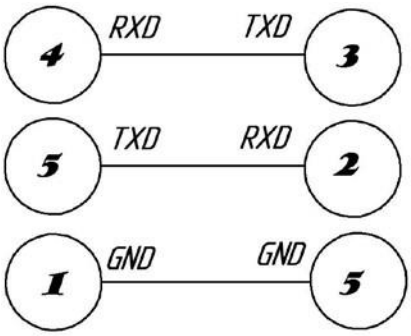
Подключение индикатора A12E через RS232 к ПК и к Табло

A12E
(7pins коннектор)



Табло
(5pins коннектор)

A12E
(7pins коннектор)



Компьютер
(DB9pins коннектор)

Калибровка

Подключите тензометрические датчики, включите питание индикатора и нажмите клавишу # в процессе выполнения теста, индикатор входит в режим калибровки.

ШАГ	ОПЕРАЦИЯ	ОТОБРАЖЕНИЕ		ПРИМЕЧАНИЕ	
1	Нажмите **[ТАРА],** чтобы выбрать дискретность	**[d**	**X]**	Выбор необходимой дискреты (1/2/5/10/20/50) , Нажмите **[#]** для подтверждения Пример: 20	
2		**[P**	**X]**	Выбор количества знаков после запятой: Нажмите **[#]** для подтверждения Пример: 2	0~3,
3	Введите полный диапазон (НПВ)	**[FULL]**		Введите НПВ. Нажмите **[ТАРА]** для выбора бита; Нажмите **[НУЛЬ]** для выбора значения бита Нажмите **[#]** для подтверждения	
4	Калибровка точки ноля: Нажмите **[#],** когда сигнал стабилизировался	**[nOLOAD]**		Убедитесь, что на платформе отсутствует груз. Точка ноля определена.	

ШАГ	ОПЕРАЦИЯ	ОТОБРАЖЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
5	Калибровка полного диапазона: Нажмите **[#],** когда на дисплее высветится нагруженный на платформу вес.	**[AdLOAD]**	Когда платформа нагружена, введите вес, который в данный момент находится на платформе. Нажмите **[ТАРА]** для выбора бита; Нажмите **[НУЛЬ]** для выбора значения бита; когда на дисплее высветится нагруженный на платформу вес, Нажмите **[#]** для подтверждения.
6		**[End]**	
7	Нажмите на кнопку калибровки на задней панели (внутри) индикатора		В результате этого все параметры калибровки сохранятся и индикатор перейдет в режим взвешивания. **Внимание!** если не нажать на кнопку, то параметры калибровки не сохранятся.

Быстрая калибровка точки ноля и полного диапазона (НПВ):

Включите питание индикатора и нажмите клавишу [**#**] в процессе выполнения теста, индикатор входит в режим калибровки.

1. Быстрая калибровка точки ноля:

В любое время для индикации на дисплее [nOLOAD] нажмите [ФУНК] - это сохранит без изменений существующую дискретность, количество знаков после запятой, значение полного диапазона (НПВ) - и войдите в настройку калибровки точки ноля. Нажмите [НУЛЬ], когда сигнал стабилизируется, далее на дисплее высветится [End] и существующее значение точки будет сохранено без изменений. Нажмите на перемычку калибровки внутри индикатора — это сохранит произведённые настройки, после чего индикатор возвратится в режим взвешивания.

2. Быстрая калибровка точки полного диапазона (НПВ):

В любое время для индикации на дисплее [AdLOAD] нажмите [*], — это сохранит без изменений существующую дискретность, количество знаков после запятой, значение полного диапазона (НПВ) и войдите в настройку калибровки точки полного диапазона (НПВ). Нажмите [ТАРА] для выбора бита; нажмите [НУЛЬ] для выбора значения бита; когда на дисплее высветится нагруженный на платформу вес, нажмите [#] для подтверждения, далее на дисплее высветится [End]. После завершения нажмите на перемычку калибровки внутри индикатора — это сохранит произведённые настройки, после чего индикатор возвратится в режим взвешивания.

Комплект поставки

Устройство весоизмерительное	1шт.
Шнур сетевой	1шт.
Руководство по эксплуатации	1шт.

3. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев или 1200 моточасов со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной делали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;

2. Быстроизнашивающиеся запасные части;

3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;

4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;

5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в

обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;

6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центом не принимается.

Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего приобретение.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.

Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.pro** (раздел «сервис»).

СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

МОДЕЛЬ:	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:	
ДАТА ПРОДАЖИ:	/ /
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:	

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

КОМПАНИЯ:	
АДРЕС:	
КОНТАКТЫ:	ТЕЛ:

СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ

М.П.	**Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации.**
ДАТА	

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.

ДЛЯ ЗАМЕТОК